

Découvrez la formule “Serenium” la formule qui a du caractère !



Laissez-vous séduire par la formule Serenium, notre solution de référence en matière de services et d'assistance.

En souscrivant la formule Serenium, vous bénéficiez d'un accompagnement performant (assistance téléphonique, flux réguliers d'informations,...) incluant un suivi personnalisé assuré par vos techniciens dédiés.

Avec la formule Serenium, vous n'avez plus à choisir entre l'efficacité et la proximité, vous disposez d'un accompagnement sur mesure et de taille... !

Avec la formule “Serenium”, entrez dans un univers de Sagesse...

Vous apprécierez l'efficacité des Supports mis à votre disposition, la diversité des Solutions qui vous accompagnent et le confort des Echanges pour être informé des nouveautés.

sage

Living Your Business

Formule “Serenium”

rien que des qualités.

	Formule “Serenium”
SUPPORT	
● Service Clients	●
● Service d'Assistance technique téléphonique gratuit* et illimité : - Des techniciens dédiés - Un plan de suivi technique - Disponible de 9h à 12h00 et 14h à 17h les jours ouvrables	● ● ●
● Web Assistance accessible 24h/24	●
● La gratuité du diagnostic et de la réparation « standard » de vos fichiers	●
SOLUTIONS	
● Les mises à jour logicielles gratuites**	●
● “Rendez-vous 100% Sage”	●
● 10% de remise sur les “Formations à Distance Sage”	●
ECHANGES	
● Accès à l'espace client	●
● La lettre d'informations électronique	●
● Accès aux séances de présentations des nouvelles versions	●

*** Hors coût de communication.**

Ne peut compenser un défaut de formation du client s'il apparaît qu'il n'a pas les compétences requises pour utiliser le logiciel.

**** Ne comprend pas l'installation et la formation.**

Votre revendeur

Formule Serenium

Besoin d'un
accompagnement
avec de la
personnalité ?



sage

Living Your Business

Support

• Le Service Clients

Bien plus qu'un service d'accueil téléphonique, le Service Clients est à votre écoute pour traiter efficacement et rapidement vos demandes commerciales et administratives (envoi des nouvelles versions, offres promotionnelles, ...).

• Le Service d'Assistance Technique téléphonique

Un Service d'Assistance téléphonique gratuit* et illimité est accessible tous les jours ouvrables de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00.

• Une Web Assistance Technique accessible 24h/24, 7j/7

L'Assistance technique est également accessible à partir de l'espace utilisateurs sur le site www.sage.be. En quelques clics, vous accédez à la rubrique "Base de Connaissances" qui recense une mine d'informations d'ordre technique dont notamment la réponse des techniciens aux questions les plus fréquemment posées par les utilisateurs.

• La gratuité du diagnostic et de la réparation "standard" de vos fichiers

Détérioration de fichiers ? Pas de panique. En cas d'incident externe (erreur de manipulation, coupure de courant, ...), nos équipes vous assurent une prestation simple et transparente pour récupérer au maximum les informations perdues. En tant qu'abonné "Serenium", vous bénéficiez de la complète gratuité pour toute réparation de fichier standard (sous 6 jours).



• LES ATOUTS SERENIUM

• Des techniciens dédiés

Des techniciens sont totalement dédiés au suivi de votre dossier. Au fil de vos échanges, vous construisez ensemble une relation personnalisée. Ayant une parfaite maîtrise de l'historique de votre dossier, ils vous apportent des réponses et des conseils sur mesure. Vous gagnez ainsi en temps et en efficacité.

• Un plan de suivi technique

Vos techniciens dédiés vous contactent régulièrement pour vous proposer un accompagnement personnalisé dans l'utilisation de votre logiciel : découverte de nouvelles fonctions, optimisation de votre pratique quotidienne, informations sur l'actualité technique...

Solutions

- **Les Mises à Jour gratuites****

Le groupe Sage travaille sans cesse à l'amélioration et à l'enrichissement de ses logiciels (nouvelles fonctions, application des nouvelles normes légales, sociales et fiscales, ...). En adhérant à la formule "Serenium", vous bénéficiez de la gratuité de ces mises à jour. Vous garantisiez ainsi la pérennité de votre système de gestion et de votre investissement.

- **Les "Rendez-vous 100% Sage"**

Pour vous aider à optimiser votre solution de gestion, vous recevez régulièrement et en exclusivité, une sélection d'offres les plus adaptées à votre entreprise (maturité de vos logiciels, secteur d'activité, ...) aux conditions les plus avantageuses.

- **Les "Formations à distance de Sage"**

Un formateur de Sage est à votre disposition pour vous former de chez vous, vous visualisez son écran et suivez ses explications par téléphone. La formule "Serenium" vous offre 10% de remise sur les "Formations à distance de Sage", un moyen efficace de mieux connaître, sans vous déplacer, votre logiciel pour en exploiter au maximum toutes les fonctionnalités qui vous simplifieront vraiment la vie.



L'ATOUT SERENIUM

- La garantie d'avoir un produit qui répond à mes besoins actuels mais aussi qui anticipe mes besoins futurs.

Echange



- **Votre Espace Clients sur le site www.sage.be**

Découvrez l'espace clients qui vous est réservé sur le site www.sage.be. Vous accédez à un univers d'informations indispensables à la bonne utilisation de votre logiciel de gestion : informations commerciales et techniques, nouveautés produits, ... Dans la rubrique "Base de Connaissances", vous accédez aux trucs et astuces de nos techniciens ainsi qu'aux réponses aux questions les plus fréquemment posées par les utilisateurs.

- **La Lettre d'informations électronique (Newsletter Sage)**

Avec la lettre électronique, l'actualité vient à vous.

En vous présentant toutes les nouveautés sous la forme de brèves, ce condensé d'informations vous fait gagner du temps. Vous êtes notamment informé en avant-première de la sortie des mises à jour et des offres promotionnelles.

- **Accès aux séances de présentation des nouveautés**

Lors de la sortie de chaque nouvelle version de votre logiciel, nous vous faisons découvrir en avant-première les nouvelles fonctionnalités. Vous bénéficiez ainsi d'une information complète pour pouvoir rapidement profiter des nouveaux avantages de votre logiciel de gestion.

L'ATOUT SERENIUM

- **La formule Zéro Soucis.**
En cas de problème avec mon logiciel Sage, je peux compter sur un partenaire qui me proposera une solution. Je peux ainsi, l'esprit libre, me concentrer sur mon business !